

**La Federazione Cantonale Ticinese Servizi Autoambulanze  
indice il concorso per l'assunzione di un/a  
Capo Progetto per l'introduzione di un ERP comune  
ai Servizi Ambulanza del Canton Ticino**

<p><b>Obiettivi dell'incarico</b></p>	<p>Coordinare l'intero processo di implementazione di un sistema ERP aziendale, garantendo l'integrazione efficace tra i Servizi, la gestione del cambiamento organizzativo e il raggiungimento degli obiettivi di efficienza, tracciabilità e automazione/standardizzazione dei processi aziendali.</p> <p>In particolare, il/la Capo Progetto dovrà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- coordinare il gruppo di lavoro interno ed i fornitori esterni,</li> <li>- raccogliere e formalizzare i requisiti funzionali con le aree utenti (amministrazione, programmi, raccolta fondi, risorse umane),</li> <li>- pianificare roadmap, milestone, budget e gestione del rischio di progetto,</li> <li>- assicurare la conformità del sistema alla nuova Legge federale sulla protezione dei dati</li> <li>- gestire il rapporto con utenti chiave, formatori e referenti delle sedi operative,</li> <li>- supportare la migrazione dai sistemi e l'adozione del nuovo ERP nelle diverse strutture della FCTSA.</li> </ul>
<p><b>Requisiti obbligatori</b></p>	<p>Esperienza comprovata di almeno 3 anni nella gestione di progetti ERP o software complessi.</p> <p>Formazione superiore (SSS, SUP o universitaria) in ambito informatico, gestionale o equivalente.</p> <p>Conoscenza di metodologie Waterfall e/o Agile (Scrum, Kanban).</p> <p>Conoscenza delle metodologie di Project Management (PMI, PRINCE2 o equivalenti).</p> <p>Conoscenza del settore specifico (es. ERP, CRM, HR software, ecc.).</p> <p>Esperienza nella gestione di stakeholder, fornitori e gruppi di lavoro interdisciplinari,</p> <p>Ottime capacità organizzative, comunicative e di problem solving,</p> <p>Domicilio in Canton Ticino.</p> <p>Conoscenza della lingua italiana livello C1.</p> <p>Licenza di condurre cat. B.</p>
<p><b>Requisiti preferenziali</b></p>	<p>Certificazioni in ambito Project Management (PMI, PRINCE2, Scrum o equivalenti).</p> <p>Conoscenza del sistema SAP Business One.</p> <p>Esperienza in progetti di digitalizzazione e/o trasformazione organizzativa.</p> <p>Esperienza nel settore sanitario, sociosanitario o parapubblico.</p> <p>Conoscenza della lingua tedesca (livello minimo B2).</p> <p>Conoscenza della lingua inglese (livello minimo B2).</p>
<p><b>Inizio attività</b></p>	<p>Indicativamente gennaio 2027.</p> <p>Contratto a tempo determinato della durata di 18 mesi.</p>

<b>Stipendio</b>	Da convenire in funzione della formazione, dell'esperienza e delle competenze acquisite.
<b>Sede di lavoro</b>	FCTSA – Bellinzona
<b>Percentuale lavorativa</b>	Indicativamente 50%

Le candidature sono da inoltrare, corredate da:

- Lettera di motivazioni
- Fotocopie di diplomi o certificati
- Curriculum vitae
- Referenze professionali
- Estratto dal casellario giudiziale (producibile secondo decisione di assunzione).
- Certificato medico di idoneità psicofisica (producibile secondo decisione di assunzione).

**entro e non oltre il 30 luglio**, al seguente indirizzo:

**Federazione Cantonale Ticinese Servizi Autoambulanze - FCTSA, Via Chicherio 20E 6500 Bellinzona.**

Informazioni: Roberto Cianella, direttore generale FCTSA, [roberto.cianella@fctsa.ch](mailto:roberto.cianella@fctsa.ch)