



L'applicazione delle nuove tecnologie di Business Intelligence ha permesso la creazione di un prodotto di analisi intensiva dei processi di soccorso ambulanze. Lo sviluppo del prodotto è stato conseguito con la stretta collaborazione di FCTSA (Federazione Cantonale Ticinese Servizi Ambulanza) del Canton Ticino.

Il prodotto permette la visione dell'intero processo di soccorso, dalla chiamata alla valutazione clinica.



“Rescue Stat” è un’applicazione basata su tecnologia Qlik® (Qlikview® o Qlik Sense®) che consente di ottenere in modo semplice ed immediato analisi approfondite.

ICE Suisse SA

Corso San Gottardo 73, CH-6830 Chiasso (TI)

Via Passeggiata 1, CH-6828 Balerna (TI) - Tel.: +41 (0)91 980 43 13

Alte Steinhauserstrasse 19, CH-6330 Cham (ZG) - Tel.: +41 (0)41 525 25 50

info@icesuisse.ch - www.icesuisse.ch

L'applicazione si connette alla base dati dipartimentale e presenta una serie di analisi in forma interattiva, sui dati degli interventi, come ad esempio:

- **CHIAMATE:** analisi degli eventi in entrata per urgenza, linea, turno, MPDS....;
- **CHIAMATE:** andamento per mese, settimana, giorno della settimana, fascia oraria;
- **INTERVENTI:** Analisi interventi per priorità, primari/secondari, luogo di attivazione...;
- **INTERVENTI:** andamento per mese, settimana, giorno della settimana, fascia oraria;
- **INTERVALLI:** distribuzione tempi operativi e rispondenza agli obiettivi prefissati;
- **INTERVALLI:** Analisi tempi operativi medi;
- **GEOGRAFIA:** Distrib. geografica interventi, analisi in relazione al n. di abitanti e alla superficie;
- **MEZZI:** dettagli sull'utilizzo dei mezzi (Missioni, Km percorsi, tempo di impiego);
- **PAZIENTI:** Dati statistici anagrafici (sesso, distribuzione per fascia di età);
- **PAZIENTI:** Analisi luoghi di intervento e destinazioni;
- **PAZIENTI / ANALISI CLINICA:** Motivo degli interventi, algoritmi, diagnosi;
- **PAZIENTI / FOLLOW UP:** Ricoveri, dimissioni, diagnosi;
- **PAZIENTI:** Distribuzione secondo NACA, Glasgow, MEES;
- **PERSONALE:** Rispondenza a criteri IAS, combinazione equipaggi;
- **PERSONALE:** Interventi in base ai turni di lavoro;
- **PERSONALE:** Interventi per soccorritore / team leader;
- **COPERTURE:** analisi coperture per mese, settimana, giorno della settimana, fascia oraria. In base a numero interventi e tempo totale;
- **COPERTURE:** Occupazione mezzi sulla giornata (i colori indicano le priorità);
- **COPERTURE:** Analisi interventi simultanei: Numero interventi simultanei, Tempo di sovrapposizione, Numero di occorrenze interventi simultanei, Rappresentazione temporale interventi simultanei;
- **DETTAGLI:** è sempre possibile esaminare i dettagli degli eventi relativi alle selezioni effettuate. Nei dettagli sono evidenziati i dati anomali (data quality);
- **REGISTRI:** creazione di un sistema di analisi sui registri legati al First Hour Quintet, conformità, risultati clinici e confronti

Gli utenti accedono ad una Web App (mobile embedded) in modalità profilata.

Ad esempio, è possibile limitare le visualizzazioni agli interventi del servizio a cui appartiene l'utente, oppure è possibile limitare la visualizzazione di alcuni argomenti di analisi in base al ruolo dell'utente.

Per approfondimenti tecnici e commerciali si prega di contattare:

Sig. Giorgio Padovan al +41 (0)76 390 05 20, giorgio.padovan@icesuisse.ch

Sig. Marco Diliberto +41 (0) 76 675 24 35, marco.diliberto@icesuisse.ch

ICE Suisse SA

Corso San Gottardo 73, CH-6830 Chiasso (TI)

Via Passeggiata 1, CH-6828 Balerna (TI) - Tel.: +41 (0)91 980 43 13

Alte Steinhauserstrasse 19, CH-6330 Cham (ZG) - Tel.: +41 (0)41 525 25 50

info@icesuisse.ch - www.icesuisse.ch